

## TERMINOS & CONDICIONES

Los afiliados y/o compradores garantizan que la información que suministran para la compra del portafolio de servicios y beneficios de **KIUPON S.A.S** es veraz, completa, exacta, actualizada y en concordancia con la Ley 1581 de 2012 se establece lo siguiente:

- ✓ Los datos que suministren en el sitio web formarán parte de la base de datos de **KIUPON S.A.S** y serán destinados para los fines del contrato; responder sus consultas, contacto, etc.
- ✓ **KIUPON S.A.S** presume que los datos han sido introducidos por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos.
- ✓ Los afiliados y/o compradores manifiestan que los datos de carácter personal que nos aporte a través de los formularios On– Line pueden ser utilizados para ofertas posteriores y distintas a las ofrecidas en el sitio web.

Nota: Para hacer uso del portafolio de servicios y beneficios de **KIUPON S.A.S**, el afiliado deberá tener el mismo ACTIVO.

En caso de no estar al día deberá comunicarse a la línea de Servicio al Cliente en Bogotá **3124832242** o a través de la página web <https://www.Kiupon.com> en horario de lunes a viernes de 9:00 Am a 5:00 Pm, enviando un correo electrónico

a [servicioalcliente@kiupon.com](mailto:servicioalcliente@kiupon.com) Donde le indicarán los pasos a seguir para el disfrute los servicios y beneficios.

### TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

En **KIUPON S.A.S** queremos estar en continua comunicación con usted como afiliado por los siguientes fines:

- Informarle sobre lanzamientos y/o eventos.
- Informarle continuamente sobre promociones, novedades y/o campañas comerciales.
- Ofrecerle servicios complementarios.
- Entregar su información a filiales, sucursales, y patrocinadores para ofrecerle los servicios complementarios indicados en el numeral anterior.
- Gestionar trámites como solicitudes, quejas y/o reclamos.

- Dando cumplimiento a la reglamentación de protección de Datos Personales (ley 1581 de 2012) con los datos de contactos suministrados nos comunicaremos con usted a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales.
- **KIUPON S.A.S** actuará como responsable del tratamiento de sus datos personales poniendo a su disposición la línea 3124832242 en Bogotá. O a través del formulario de contacto de la página web, para la atención de requerimientos relacionados con este tema y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.
- Los beneficios mostrados en la página son en términos generales por favor recuerde verificar su tipo de membresía, los términos y condiciones que aplican para la misma y los beneficios en los canales de atención.
- Las promociones no son acumulables con otras promociones del portafolio ni canjeables por dinero en efectivo.
- Los establecimientos están en libertad de otorgar otros beneficios y descuentos de acuerdo con su criterio.
- Los términos y condiciones de bienvenida se encuentran descritas en la sección de servicios. Derecho al retracto: de conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, todos los clientes por concepto de compras a distancia pueden ejercer el retracto dentro de los 5 días hábiles siguientes a la compra. Y esto implica asumir los costos logísticos de la devolución.
- Sr afiliado recuerde que la política de garantía solo aplica para las suscripciones realizadas por redes sociales o en la membresía familiar o en la compra de productos directos, los cuales debe revisar también términos y condiciones.
- Para reintegros de pasaportes, dependiendo el aliado, aplica máximo para cuatro personas.

#### **LÍNEAS TELEFÓNICAS Y WHATSAPP**

Para Servicio Al Cliente: **3124832242**

Chat en línea: <https://www.kiupon.com>

#### **CORREOS CORPORATIVOS**

Para Servicio al cliente:

[servicioalcliente@kiupon.co](mailto:servicioalcliente@kiupon.co)

Chat en línea:

<https://www.kiupon.co>